**Справка о работе с обращениями граждан в администрацию сельского поселения Некрасовское за III квартал 2014 года**

За III квартал 2014 года в адрес администрации сельского поселения Некрасовское поступило 80 заявлений от граждан (без учета посетителей и телефонных звонков), что на 16 % больше по сравнению с прошлым годом (за III квартал 2013 года – 58 обращений). Из общего числа обращений в письменной форме 80 ( 38 %) и 131 ( 62 %) в устной.

Работа с письменными обращениями граждан

Зарегистрированные в III квартале 2014 года обращения граждан распределяются следующим образом: 14 – коллективные, 66 – непосредственно от заявителя. Тематика письменных обращений в целом остается стабильной и значительных изменений по сравнению с 2013 годом не отмечено.

На 1-ом месте – вопросы, касающиеся хозяйственной деятельности и благоустройства (спилка старых деревьев, обустройство придомовых территорий – 31 заявление (39 % от общего числа обращений).

На 2-ом месте – жилищные вопросы – 13 заявлений (16 %). Это вопросы признания граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также проведение оценки соответствия жилого помещения требованиям Положения о признании жилья аварийным.

На 3-ем месте – вопросы социальной защиты граждан – 8 (10 %) и вопросы земельных отношений и земельного законодательства - 7 (9% от общего числа обращений). В данных обращениях содержатся вопросы спорных ситуаций по границам земельных участков, установления категорий земли и вида разрешенного использования и другие.

Остальная часть заявлений содержит в себе следующие вопросы: установка и замена ламп уличного освещения – 6 (8 %), обустройство дорог – 7 (9 %), водоснабжение, водоотведение – 2 и другие.

По значительной части запросов граждан даны исчерпывающие разъяснения (55 % от общего числа обращений), удовлетворено 45 % обращений.

Работа с устными обращениями граждан

За III квартал 2014 года на личном приеме был принят 131 человек. Прием проводился главой сельского поселения Некрасовское, его заместителем, руководителями структурных подразделений. Основными вопросами, с которыми граждане обращались в администрацию сельского поселения Некрасовское: земельные отношения 60 (46 %); жилищные вопросы – 7 ( 5 %); вопросы социальной защиты – 23 ( 18 %), благоустройства - 12 ( 9 %); вопросы правового регулирования – 26 ( 20 %) и другие.