**Справка о работе с обращениями граждан в администрацию сельского поселения Некрасовское за II квартал 2014 года**

За II квартал 2014 года в адрес администрации сельского поселения Некрасовское поступило 58 заявлений от граждан (без учета посетителей и телефонных звонков), что на 7 % меньше по сравнению с прошлым годом (за II квартал 2013 года – 62 обращения). Из общего числа обращений в письменной форме 58 ( 33 %) и 120 (67 %) в устной.

Работа с письменными обращениями граждан

Зарегистрированные в II квартале 2014 года обращения граждан распределяются следующим образом: 14 – коллективные, 44 – непосредственно от заявителя. Тематика письменных обращений в целом остается стабильной и значительных изменений по сравнению с 2013 годом не отмечено.

На 1-ом месте – вопросы, касающиеся хозяйственной деятельности: вопросы благоустройства (спилка старых деревьев – 13 заявлений (22 % от общего числа обращений), благоустройство территории – 10 (17 %), установка и замена ламп уличного освещения – 2, обустройство дорог - 4 и другие (в том числе водоснабжение, водоотведение) – 13.

На 2-ом месте – вопросы земельных отношений (13 заявлений – 22% от общего числа обращений). Это вопросы спорных ситуаций по границам земельных участков, установления категорий земли и вида разрешенного использования и другие.

На 3-ем месте – жилищные вопросы – 3 заявления. Это вопросы признания граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий, предоставления специализированного жилого помещения.

 Значительная часть запросов граждан удовлетворена (52 % от общего числа обращений), по остальной части даны исчерпывающие разъяснения.

 Работа с устными обращениями граждан

За II квартал 2014 года на личном приеме было принято 120 человек . Прием проводился главой сельского поселения Некрасовское, его заместителем, руководителями структурных подразделений. Основными вопросами, с которыми граждане обращались в администрацию сельского поселения Некрасовское : земельные отношения 57 (48 %); жилищные вопросы – 19 (16%); вопросы социальной защиты – 11 (9 %), благоустройства - 9 (8%) и другие.