|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Информация о работе с обращениями граждан в сельском поселении Некрасовское в I квартале 2016 года**

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сведений** | **Цифровые данные** |
| **I квартал 2016** |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием) | 305 |
| в т.ч. доложено руководству | 305 |
| Из них поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 5 |
| разъяснено | 203 |
| решено положительно | 91 |
| отклонено | 11 |
| взято на контроль | 13 |

**Информация о тематике обращений в I квартале 2016 года**

- земельные вопросы – 266 ( 87 %)

- жилищные вопросы - 14 (4,6 %)

- благоустройство (в т.ч.спилка старых деревьев) – 5 (1,6 %)

- уличное освещение – 6 (2%)

- обустройство дорог – 6 (2%)

- прочие – 8 (ремонт колодцев, выдача архивных справок) (2,6%)

Тематика обращений граждан следующая:

Лидером в общем объеме обращений по-прежнему остаются обращения, связанные **с земельными вопросами** – аренда земельного участка, предоставление земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, заявления на участие в аукционе с целью приобретения в собственность или оформления в аренду земельных участков, предоставление земельных участков в собственность гражданам, имеющим 3-х и более детей.

Второе место по количеству обращений занимают **жилищные** **вопросы** (ремонт жилья, обследование жилья на пригодность для проживания)**.**

Остальная часть заявлений содержит в себе следующие вопросы: **уличное освещение, обустройство дорог, вопросы, связанные с ЖКХ.**

Значительная часть поступивших запросов удовлетворена, а также даны исчерпывающие разъяснения.